



„Oh Mann, so viel Kleingedrucktes! Gibt es so viele Regeln für die Freizeit?“

Bitte lasst Euch von den folgenden drei Seiten nicht abschrecken!

Nach wie vor gilt: Tolle Erlebnisse, viele Erfahrungen und viel Spaß im Zusammenleben in einer Gruppe sind uns bei unseren Freizeiten und Seminaren besonders wichtig. Daran wird sich nichts ändern. Doch wir sind vom Gesetz her verpflichtet, Euch und Eure Eltern über diese rechtlichen Regelungen zu informieren.

## Bedingungen für Freizeiten der Ev. Jugend Göttingen

### 1. Abschluss des Reisevertrages

Mit der Anmeldung wird der Ev. Jugend Göttingen als Veranstalter der Freizeit der Abschluss eines Reisevertrags aufgrund der in der Ausschreibung genannten Leistungsbeschreibungen und Preise unter Einbeziehung dieser Teilnahmebedingungen verbindlich angeboten.

Die Anmeldung erfolgt schriftlich auf dem vom Veranstalter hierfür vorgesehenen Formular; Anmeldungen per Telefon werden nicht angenommen. Bei Minderjährigen ist sie von einem Personensorgeberechtigten zu unterschreiben. Der Reisevertrag kommt mit der Übersendung einer Teilnahmebestätigung des Veranstalters an den/die Anmelde(n) zustande. Sollte die Freizeit bereits voll belegt sein oder der Teilnahme sonstige Gründe entgegenstehen, wird der/die Anmelde(n) umgehend benachrichtigt.

### 2. Zahlung des Teilnehmerbeitrages

Bestandteil der Kalkulation des Teilnehmerbeitrages ist, dass verschiedene kirchliche und kommunale Stellen die Freizeiten bezuschussen.

Der Teilnehmerbeitrag ist folgendermaßen auf das in der Teilnahmebestätigung genannte Konto zu zahlen:  
20% innerhalb 1 Woche nach Erhalt der schriftlichen Bestätigung,  
80% bis spätestens 4 Wochen vor Reisebeginn.

Bei Zahlungsverzug wird kostenpflichtig gemahnt (je Mahnung 5 €).

### 3. Vertragliche Leistungen, Leistungs- und Preisänderungen

Der Umfang der vereinbarten Leistungen sowie der beidseitigen Rechte und Pflichten ergibt sich aus der Leistungsbeschreibung in der Ausschreibung und den evtl. ergänzenden Angaben in der Teilnahmebestätigung sowie dieser Bedingungen.

Dem Veranstalter bzw. den Leitenden und Betreuenden der Freizeit obliegt im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen die Aufsichtspflicht über die minderjährigen Teilnehmenden.

Dem/Der Anmelde(n) ist bekannt, dass hierfür möglichst schon vorab eine genaue Kenntnis etwaiger besonderer Umstände (z. B. Krankheiten, Notwendigkeit einer Medikamenteneinnahme, spezielle Nahrungsbedürfnisse) des/der Teilnehmenden erforderlich ist. Er/Sie verpflichtet sich daher, dem Veranstalter diese Informationen auf dem vom Veranstalter hierfür vorgesehenen Formular vollständig mitzuteilen.

Der Veranstalter kann nach Vertragsabschluss Änderungen und Abweichungen von einzelnen Leistungen oder Pflichten vornehmen, wenn diese nicht erheblich sind, den Gesamtzuschnitt der Freizeit nicht beeinträchtigen oder sonst für den/die Teilnehmenden zumutbar sind. Im Falle der erheblichen Änderung einer wesentlichen Reiseleistung oder einer Erhöhung des Reisepreises um mehr als 5% hat der Veranstalter den/die Anmelde(n) unverzüglich, spätestens jedoch 21 Tage vor Fahrtantritt, davon in Kenntnis zu setzen. Der/Die Anmelde(n) ist dann berechtigt, unentgeltlich vom Reisevertrag zurückzutreten oder die Teilnahme an einer mindestens gleichwertigen Freizeit zu verlangen, wenn der Veranstalter in der Lage ist, ihm eine solche aus seinem Angebot ohne Mehrpreis anzubieten. Er/Sie hat dieses Recht unverzüglich nach der Erklärung des Veranstalters diesem gegenüber geltend zu machen.

Der/die Reisende hat bis zum Reisebeginn das Recht, eine Ersatzperson zu stellen. Der Veranstalter kann dem Eintritt der Ersatzperson widersprechen, wenn sie den besonderen Reiseerfordernissen (z.B. Alter, Wohnort, Geschlecht, Vorbereitung...) nicht genügt oder gesetzliche Vorschriften oder behördliche Anordnungen ihrer Teilnahme entgegenstehen.

In diesem Fall wird lediglich eine Bearbeitungsgebühr von EUR 20,00 berechnet.

#### 4. Rücktritt und Umbuchung

a) Der/die Anmeldende kann jederzeit vor Freizeitbeginn von der Reise schriftlich zurücktreten.

Bei Minderjährigen muss der Rücktritt von einem Personensorgeberechtigten erklärt werden.

Die bloße Nichtzahlung des Fahrpreises ist keine Rücktrittserklärung.

Tritt der/die Anmeldende vom Reisevertrag zurück oder tritt er/sie die Freizeit nicht an, so kann der Veranstalter einen angemessenen pauschalen Ersatz für seine getroffenen Vorkehrungen und Aufwendungen unter Berücksichtigung einer anderweitigen Verwendung der Reiseleistung verlangen. Dieser beträgt bei einem Rücktritt:

Gruppen-Bus-Reise (auch Kleinbus)		Gruppen-Zug- oder Flugreise	
Bis ... Tage vor Abfahrt	Anteil des Reisepreises	Bis ... Tage vor Abfahrt	Anteil des Reisepreises
bis 31 Tage	10 %	bis 31 Tage	20 %
bis 14 Tage	30 %	bis 14 Tage	35 %
bis 7 Tage	65 %	bis 7 Tage	65 %
weniger als 7 Tage bzw. Nichtantritt	90 %	weniger als 7 Tage bzw. Nichtantritt	90 %

Dem/Der Anmeldenden wie auch dem Veranstalter bleibt der Nachweis unbenommen, dass dem Veranstalter überhaupt kein Schaden entstanden ist oder der tatsächliche Schaden geringer oder höher ist als die pauschale Entschädigung.

#### 5. Rücktritt des Veranstalters vor Reisebeginn

Der Veranstalter kann vom Reisevertrag zurücktreten a) wenn der/die Anmeldende die Teilnehmerinformationen ungeachtet der ihm/ihr hierfür gesetzten Frist und einer schriftlichen Nachfrist von mindestens einer Woche nicht beim Veranstalter einreicht.

b) bis eine Woche nach Erhalt der Teilnehmerinformationen, wenn für ihn erkennbar ist, dass – etwa aus medizinischen, gesundheitlichen, pädagogischen oder aus Gründen der Aufsichtsführung – die Teilnahme der angemeldeten Person mit einem nicht vertretbaren Risiko für die/den Teilnehmende/n, die anderen Teilnehmenden oder den Veranstalter verbunden ist.

c) wenn der/die Teilnehmende ohne ausreichende Entschuldigung nicht an dem/den vom Veranstalter mitgeteilten Vorbereitungstag/en teilnimmt.

d) wenn der/die Anmeldende oder der/die Teilnehmende seine vertraglichen Pflichten nicht einhält, insbesondere der Teilnahmebeitrag nicht fristgerecht (Anzahlung und Restzahlung) bezahlt wird;

e) beim Bekanntwerden für die Aufsichtsführung oder die Durchführung der Fahrt wesentlicher persönlicher Umstände des/der Teilnehmenden nach Abschluss des Reisevertrages, wenn durch diese eine geordnete oder sichere Durchführung der Fahrt für den/die Teilnehmende oder die anderen Teilnehmenden nicht gewährleistet ist.

f) bis zu 28 Tage vor Reisebeginn, wenn die in der Ausschreibung genannte Mindestteilnehmerzahl für die betreffende Freizeit nicht erreicht wird. Der/Die Anmeldende ist dann berechtigt, die Teilnahme an einer mindestens gleichwertigen Freizeit zu verlangen, wenn der Veranstalter in der Lage ist, ihm eine solche aus seinem Angebot ohne Mehrpreis anzubieten.

In allen anderen Fällen wird der etwa schon geleistete Teilnahmebeitrag in voller Höhe zurückerstattet, weitere Ansprüche des Anmeldenden sind ausgeschlossen.

#### 6. Kündigung des Veranstalters

Der Veranstalter bzw. die Leitenden der Freizeit als dessen bevollmächtigte Vertreter/innen können den Reisevertrag ohne Einhaltung einer Frist kündigen, wenn der/die Teilnehmende die Durchführung der Freizeit ungeachtet einer Abmahnung der Freizeitleitung so nachhaltig stört, dass der Veranstalter seine Aufsichtspflicht gegenüber den Teilnehmenden der Freizeit oder die weitere schadensfreie Durchführung der Freizeit nicht mehr gewährleisten kann oder wenn sich der/die Teilnehmende ungeachtet einer Abmahnung der Freizeitleitung sonst in einem Maße vertragswidrig verhält, dass die sofortige Kündigung des Reisevertrages gerechtfertigt ist.

Die Kosten für die vorzeitige Rückbeförderung des/der Teilnehmenden nach einer Kündigung sowie weitere damit im Zusammenhang anfallende Kosten werden dem Anmeldenden bzw. den Personensorgeberechtigten in Rechnung gestellt. In diesem Fall behält der Veranstalter den Anspruch auf den vollen Reisepreis; er muss sich jedoch den Wert der ersparten Aufwendungen anrechnen lassen, die er aus einer Erstattung oder einer anderweitigen Verwendung der nicht in Anspruch genommenen Leistungen erlangt.

#### 7. Kündigung wegen höherer Gewalt

Wird die Durchführung der Freizeit infolge bei Vertragsabschluss nicht vorhersehbarer Umstände höherer Gewalt (z. B. Krieg, innere Unruhen, Streiks, Naturkatastrophen, hoheitliche Anordnungen etc.) wesentlich erschwert, gefährdet oder beeinträchtigt, so sind beide Seiten zur Kündigung des Reisevertrages berechtigt. In diesem Fall kann der Veranstalter für die bereits erbrachten oder zur Beendigung der Freizeit noch zu erbringenden Leistungen eine Entschädigung verlangen. Der Veranstalter ist verpflichtet, die infolge der Aufhebung des Vertrags notwendigen Maßnahmen zu treffen, insbesondere, falls der Vertrag die Rückbeförderung umfasste, den/die Teilnehmende zurückzubefördern. Die Mehrkosten für die Rückbeförderung tragen der Veranstalter und der Anmeldende je zur Hälfte. Im Übrigen fallen die Mehrkosten dem/der Anmeldenden zur Last.

#### 8. Versicherungen

Der Veranstalter empfiehlt ggf. den Abschluss eigener zusätzlicher Versicherungen (Reiserücktrittskosten, Reisegepäck, Haftpflicht, Auslandskrankenschutz etc.), um die mit der Anmeldung/Teilnahme an der Freizeit verbundenen Risiken zu mindern.

#### 9. Pass- und Visavorschriften

Der Veranstalter verpflichtet sich, deutsche Staatsangehörige oder Staatsangehörige des Staates, in dem die Freizeit angeboten wird, bei Auslandsreisen über geltende Pass- und Visavorschriften zu informieren. Für Angehörige anderer Staaten erteilt das zuständige Konsulat Auskunft. Für die Erfüllung behördlicher Auflagen, Zoll- und Gesundheitsvorschriften sowie die Beschaffung der notwendigen Reisedokumente ist, sofern dies der Veranstalter nicht ausdrücklich übernommen hat, der/die Anmeldende selbst verantwortlich. Der Veranstalter haftet nicht für unvorhersehbare Verzögerungen der diplomatischen Vertretungen bei der Ausstellung von Reisedokumenten und beim Zugang, sofern ihn nicht ein eigenes Verschulden trifft.

#### 10. Haftung des Veranstalters

Die vertragliche Haftung des Veranstalters für Schäden des/der Teilnehmenden, die nicht Körperschäden sind, ist der Höhe nach beschränkt auf den dreifachen Reisepreis, soweit ein solcher Schaden weder vorsätzlich noch grob fahrlässig herbeigeführt wird oder soweit der Veranstalter für einen Schaden allein wegen eines Verschuldens eines Leistungsträgers verantwortlich ist. Bei Schäden durch nicht vorhersehbare höhere Gewalt, durch vorwerfbar fehlerhafte Angaben in der Fahrtanmeldung oder infolge von vorwerfbaren Verstößen des/der Teilnehmenden gegen Anordnungen der Freizeitleitung übernimmt der Veranstalter keinerlei Haftung. Er haftet auch nicht für Schäden, Krankheit, Unfall oder Verlust von Gegenständen, die durch fahrlässiges Verhalten des/der Teilnehmers/in verursacht werden. Der Veranstalter haftet ferner nicht für Leistungen, die als Fremdleistungen lediglich vermittelt werden und die in der Leistungsbeschreibung ausdrücklich als Fremdleistungen gekennzeichnet sind.

#### 11. Obliegenheiten der/des Anmeldenden und der/des Teilnehmenden

Bei auftretenden Schwierigkeiten ist jeder/jede Teilnehmende verpflichtet, alles Zumutbare zu tun, um zu deren Behebung beizutragen und evtl. Schäden für alle Beteiligten so gering wie möglich zu halten. Er/sie ist verpflichtet, Beanstandungen unverzüglich der Leitung der Freizeit oder dem Veranstalter mitzuteilen und dieser eine angemessene Frist zur Abhilfe zu setzen, wenn nicht die Abhilfe unmöglich ist oder von der Leitung der Freizeit oder vom Veranstalter ernsthaft verweigert wird oder wenn die sofortige Kündigung des Vertrags durch ein besonderes Interesse des Reisenden gerechtfertigt wird. Kommt ein/eine Teilnehmende/r dieser Verpflichtung nicht nach, so stehen ihm/ihr oder dem/der Anmeldenden Ansprüche insoweit nicht zu. Die Leitung der Freizeit ist beauftragt und verpflichtet, für Abhilfe zu sorgen, soweit dies möglich und zumutbar ist. Ansprüche nach den § 651 c bis f des Bürgerlichen Gesetzbuches hat der/die Anmeldende innerhalb eines Monats nach dem vertraglich vorgesehenen Ende der Freizeit gegenüber dem Veranstalter geltend zu machen. Nach Ablauf der Frist können Ansprüche nur geltend gemacht werden, wenn der/die Anmeldende die Frist ohne eigenes Verschulden nicht einhalten konnte. Die vertraglichen Ansprüche des/der Teilnehmenden und des/der Anmeldenden verjähren nach Ablauf eines Jahres nach dem vertraglich vorgesehenen Ende der Freizeit.

#### 12. Dokumentation und Datenschutz

a) Während der Freizeit werden evtl. Foto- und/oder Videoaufnahmen gemacht. Mit einer nicht kommerziellen Verwendung und Veröffentlichung der Aufnahmen (z.B. für ein Bildertreffen, Gemeindebrief, Website...) erklären sich Teilnehmer/in und Erziehungsberechtigte mit der Anmeldung einverstanden.

Ein Widerruf oder Einschränkungen des Einverständnisses sind bis zum Ende der Maßnahme jederzeit möglich und sind der Freizeitleitung mitzuteilen.

b) Der Veranstalter versichert die vertrauliche Behandlung der Daten der/des Anmeldenden und der/des Teilnehmenden gemäß den gesetzlichen Bestimmungen sowie die Löschung der Daten, sofern diese nicht mehr für die Abwicklung der Freizeit und der Information über evtl. Folgeangebote erforderlich sind.

Der Veranstalter erteilt dem/der Anmeldenden auf Anfrage Auskunft, welche seiner Daten bei ihm gespeichert sind. Die Weitergabe von Daten an Dritte ohne Einwilligung des/der Anmeldenden ist ausgeschlossen, außer an Unternehmen und Personen, die mit der Erbringung von Leistungen im Rahmen der Freizeit beauftragt sind.

#### 13. Schlussbestimmungen

Die Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen des Reisevertrages oder dieser Teilnahmebedingungen hat nicht die Unwirksamkeit des ganzen Vertrages zur Folge. Die Rechtsbeziehungen zwischen den Vertragsparteien richten sich ausschließlich nach deutschem Recht. Gerichtsstand des Veranstalters ist Göttingen.

# Evangelische Jugend Göttingen

- Kirchenkreisjugenddienst -



Ernst-Schultze-Str 14  
37081 Göttingen  
Web: [www.ejgoe.de](http://www.ejgoe.de)

Tel.: 05 51/5 99 04

Email: [mail@kkjd-goe.de](mailto:mail@kkjd-goe.de)

## Kroatien-Freizeit 2022: Informationen vor Vertragsabschluss

### 1. Wesentliche Eigenschaften der Reiseleistungen:

#### a) Geplante Aufenthaltsorte sind:

- 14. – 21.07.2022 Camp Marina, Skočići 6, 22221 Lozovac
- 21. – 23.07.2022 Camping Korana, 47246 Drežnik Grad, Catrnja b.b.
- 23. - 28.07.2022 Camping Finida, Križine 55a, 52470 Umag, Istrien

#### b) Transportmittel: Die Fahrt erfolgt in Kleinbussen

#### c) Abfahrt: 13.07.2023, voraussichtlich am Nachmittag

Rückkehr: 10.08.2021, voraussichtlich am Abend

#### d) Unterkunft: die Unterkunft erfolgt in Zelten

#### e) Mahlzeiten: Vollverpflegung (3 Mahlzeiten)

#### f) Besichtigungen, Ausflüge oder sonstige inbegriffene Leistungen:

Ausflüge und Tagestouren werden auf dem Vorbereitungstreffen mit den Teilnehmenden vereinbart.

Im Reisepreis inbegriffen sind die in der Ausschreibung genannten Leistungen (Fahrt in Kleinbussen, Vollverpflegung, Unterkunft in Zelten, Haftpflicht-, Unfall- und Notfallversicherung sowie umfangreiches Programm)

#### g) Eignung bei eingeschränkter Mobilität:

Die Reise ist nicht geeignet für Jugendliche mit erheblich eingeschränkter Mobilität.

Sollten eine Mobilitätseinschränkung oder sonstige gesundheitliche Einschränkung vorliegen, ist der Veranstalter vor Vertragsabschluss darüber zu unterrichten. Wir werden dann überlegen, ob und unter welchen Voraussetzungen eine Teilnahme möglich ist.

### 2. Reiseveranstalter ist

Evangelische Jugend Göttingen / Kirchenkreisjugenddienst Göttingen

Ernst-Schultze-Straße 14, 37081 Göttingen; Tel: 0551-59904; email: [mail@kkjd-goe.de](mailto:mail@kkjd-goe.de)

### 3. Reisepreis; Mehrkosten

Der Reisepreis beträgt 449,22 €.

Nicht im Reisepreis inbegriffen sind

#### a) Taschengeld: über einen Richtwert und eine Höchstgrenze informieren wir auf dem Vorbereitungstreffen

#### b) Versicherungen: Zusätzlich zu den Versicherungen, die die Ev. Jugend Gö. abschließt (Haftpflicht-, Unfall- und Notfallversicherung), besteht die Möglichkeit, über uns bei der Ecclesia Versicherungsdienst in Detmold folgende Versicherungen abzuschließen:

- Auslands-Krankenversicherung (5,10 €)
- Reisegepäckversicherung (4,62 € für 1000 Euro Versicherungssumme oder 9,24 € für 2000 € Versicherungssumme)
- Reiserücktrittskostenversicherung (21,80 € ohne Selbstbehalt, 14,90 € bei 90 € Selbstbehalt)

Für die Auslandskranken- und Reisegepäckversicherung erhältst Du auf dem Vorbereitungstreffen ein Formular.

Eine gewünschte Reiserücktrittskostenversicherung muss bis spätestens 10.06.22 schriftlich (oder per Email) bei uns bestellt werden.

#### 4. Zahlungsmodalitäten:

Der Reisepreis ist wie folgt zu zahlen:

20% = 90,00 € innerhalb einer Woche nach Erhalt der Teilnahmebestätigung

80% = 359,22 € bis zum 13. Juni 2022. Dieser Betrag kann gerne auch in Raten gezahlt werden.

Wenn für Dich ein **Antrag auf Wirtschaftliche Jugendhilfe** bei der Stadt gestellt werden soll, bitten wir, dies über uns zu tun. Wir leiten den Antrag mit einem erforderlichen Begleitschreiben an die Stadt weiter. Andernfalls verlängert sich die Bearbeitungszeit. Falls Du / Deine Eltern bei der Stadt einen Antrag auf *Wirtschaftliche Jugendhilfe* gestellt haben oder stellen werden, gilt: Du musst in jedem Fall die Anzahlung von 20% zahlen! Die Stadt übernimmt auf Antrag die Kosten in Höhe von bis zu 100%. Es kann also sein, dass für Dich ein Restbetrag verbleibt. Wenn dieser Restbetrag geringer ist als die gezahlte Anzahlung, erhältst du den überzähligen Betrag zurück, nachdem die Zahlung der Stadt eingegangen ist.

Die restlichen 80% musst Du nur zahlen, wenn von der Stadt kein positiver Bescheid ergeht und wir gemeinsam keine andere Lösung finden konnten.

#### 5. Mindestteilnehmerzahl

Die Ev. Jugend Gö. kann bis spätestens 13. Juni 2022 vom Reisevertrag zurücktreten, wenn bis dahin nicht die erforderliche Mindestanzahl an Anmeldungen eingegangen ist: 13 Teiln. bei 2 Bussen, 19 Teiln. bei 3 Bussen.

#### 6. Pass- und Visaerfordernisse, Gesundheitspolizeiliche Formalitäten

- a) Du brauchst für diese Freizeit entweder einen *Personalausweis* oder einen (*Kinder-*)*Reisepass* (natürlich gültig!). Hast Du keinen, musst Du beim Einwohnermeldeamt einen beantragen. Die Ausstellung kann bis zu 2 Monate dauern.
- b) Außerdem brauchst Du Deine europäische Versicherungskarte oder eine entsprechende provisorische Ersatzbescheinigung deiner Krankenkasse.
- c) Information des Auswärtigen Amtes:
  1. Kroatien:
    - 1.1. Nicht-EU-Mitglieder erkundigen sich bitte beim kroatischen Außenministerium, ob ein Visum benötigt wird.
    - 1.2. Keine Pflichtimpfung vorgesehen.  
Als Reiseimpfungen werden Impfungen gegen Hepatitis A.  
Im Norden des Landes kann es zwischen Mai und August zur Übertragung der Frühsommer-Meningoenzephalitis (FSME) durch Zeckenstiche kommen. -> Ggfs. Impfung empfohlen
  2. Serbien:
    - 2.1. Ein vorläufiger Personalausweis ist nicht ausreichend.  
Inhaber von deutschen Reisedokumenten für Ausländer, Flüchtlinge und Staatenlose benötigen ein Visum für die Einreise in die Republik Serbien
- d) Oberste Priorität hat der Schutz vor einer möglichen Ansteckung mit dem Corona-Virus. Um einer Ansteckung vorzubeugen, sind auf der Freizeit die vom Team vorgegebenen Regelungen einzuhalten. Über weitere Regelungen wird ggfs. aktuell situationsabhängig entschieden.

#### 7. Rücktritt des Reisenden vom Vertrag

Der Reisende kann jederzeit vor der Reise gegen Zahlung einer angemessenen Entschädigung schriftlich vom Vertrag zurücktreten. Alles Weitere regelt Nr. 4 der Freizeitbedingungen.

#### 8. Versicherungen

Wir empfehlen den Abschluss einer Reiserücktrittskostenversicherung und einer Auslandskrankenversicherung (siehe Nr. 3)

#### 9. Vorbereitungstreffen

Die Teilnahme an einem Vorbereitungstreffen, das dem ersten Kennenlernen und dem Besprechen wichtiger Dinge für die Freizeit dient, ist für alle Fahrtteilnehmer Pflicht. Der Termin wird rechtzeitig bekanntgegeben.

## **Formblatt zur Unterrichtung des Reisenden bei einer Pauschalreise nach § 651a des Bürgerlichen Gesetzbuchs**

Bei der Ihnen angebotenen Kombination von Reiseleistungen handelt es sich um eine Pauschalreise im Sinne der Richtlinie (EU) 2015/2302.

Daher können Sie alle EU-Rechte in Anspruch nehmen, die für Pauschalreisen gelten. Die Evangelische Jugend Göttingen (Kirchenkreis Göttingen) trägt die volle Verantwortung für die ordnungsgemäße Durchführung der gesamten Pauschalreise.

Zudem verfügt die Evangelische Jugend Göttingen (Kirchenkreis Göttingen) über die gesetzlich vorgeschriebene Absicherung für die Rückzahlung Ihrer Zahlungen und, falls der Transport in der Pauschalreise inbegriffen ist, zur Sicherstellung Ihrer Rückbeförderung im Fall seiner Insolvenz.

### **Wichtigste Rechte nach der Richtlinie (EU) 2015/2302**

- Die Reisenden erhalten alle wesentlichen Informationen über die Pauschalreise vor Abschluss des Pauschalreisevertrags.
- Es haftet immer mindestens ein Unternehmer für die ordnungsgemäße Erbringung aller im Vertrag inbegriffenen Reiseleistungen.
- Die Reisenden erhalten eine Notruftelefonnummer oder Angaben zu einer Kontaktstelle, über die sie sich mit dem Reiseveranstalter oder dem Reisebüro in Verbindung setzen können.
- Die Reisenden können die Pauschalreise – innerhalb einer angemessenen Frist und unter Umständen unter zusätzlichen Kosten – auf eine andere Person übertragen.
- Der Preis der Pauschalreise darf nur erhöht werden, wenn bestimmte Kosten (zum Beispiel Treibstoffpreise) sich erhöhen und wenn dies im Vertrag ausdrücklich vorgesehen ist, und in jedem Fall bis spätestens 20 Tage vor Beginn der Pauschalreise.  
Wenn die Preiserhöhung 5 % des Pauschalreisepreises übersteigt, kann der Reisende vom Vertrag zurücktreten. Wenn sich ein Reiseveranstalter das Recht auf eine Preiserhöhung vorbehält, hat der Reisende das Recht auf eine Preissenkung, wenn die entsprechenden Kosten sich verringern.
- Die Reisenden können ohne Zahlung einer Rücktrittsgebühr vom Vertrag zurücktreten und erhalten eine volle Erstattung aller Zahlungen, wenn einer der wesentlichen Bestandteile der Pauschalreise mit Ausnahme des Preises erheblich geändert wird.  
Wenn der für die Pauschalreise verantwortliche Unternehmer die Pauschalreise vor Beginn der Pauschalreise absagt, haben die Reisenden Anspruch auf eine Kostenerstattung und unter Umständen auf eine Entschädigung.
- Die Reisenden können bei Eintritt außergewöhnlicher Umstände vor Beginn der Pauschalreise ohne Zahlung einer Rücktrittsgebühr vom Vertrag zurücktreten, beispielsweise wenn am Bestimmungsort schwerwiegende Sicherheitsprobleme bestehen, die die Pauschalreise voraussichtlich beeinträchtigen.
- Zudem können die Reisenden jederzeit vor Beginn der Pauschalreise gegen Zahlung einer angemessenen und vertretbaren Rücktrittsgebühr vom Vertrag zurücktreten.
- Können nach Beginn der Pauschalreise wesentliche Bestandteile der Pauschalreise nicht vereinbarungsgemäß durchgeführt werden, so sind dem Reisenden angemessene andere Vorkehrungen ohne Mehrkosten anzubieten. Der Reisende kann ohne Zahlung einer Rücktrittsgebühr vom Vertrag zurücktreten (in der Bundesrepublik Deutschland heißt dieses Recht „Kündigung“), wenn Leistungen nicht gemäß dem Vertrag erbracht werden und dies erhebliche Auswirkungen auf die Erbringung der vertraglichen Pauschalreiseleistungen hat und der Reiseveranstalter es versäumt, Abhilfe zu schaffen.
- Der Reisende hat Anspruch auf eine Preisminderung und/oder Schadenersatz, wenn die Reiseleistungen nicht oder nicht ordnungsgemäß erbracht werden.
- Der Reiseveranstalter leistet dem Reisenden Beistand, wenn dieser sich in Schwierigkeiten befindet.
- Im Fall der Insolvenz des Reiseveranstalters oder – in einigen Mitgliedstaaten – des Reisevermittlers werden Zahlungen zurückerstattet.  
Tritt die Insolvenz des Reiseveranstalters oder, sofern einschlägig, des Reisevermittlers nach Beginn der Pauschalreise ein und ist die Beförderung Bestandteil der Pauschalreise, so wird die Rückbeförderung der Reisenden gewährleistet.  
Die Evangelische Jugend Göttingen (Kirchenkreis Göttingen) hat eine Insolvenzabsicherung mit der HanseMercur Reiseversicherungs-AG abgeschlossen.  
Die Reisenden können diese Einrichtung oder gegebenenfalls die tourVERS Touristik-Versicherungs-Service GmbH, Borsteler Chaussee 51, 22453 Hamburg kontaktieren, wenn ihnen Leistungen aufgrund der Insolvenz von der Evangelischen Jugend Göttingen (Kirchenkreis Göttingen) verweigert werden.